

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА) НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

г. Владимир

Данный документ является официальным предложением (публичным договором, Оферты)

ИП Кондратьевой Марины Владимировны, в дальнейшем именуемого «Исполнитель», заключить Договор оказания услуг и содержащего все существенные условия. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физического лица, производящего акцепт этой Оферты, становится «Заказчиком». В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного публичного договора (Оферты) и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг. Исполнитель заключает Договор оказания услуг на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, именуемым для целей Договора «Заказчиком», и принявшим условия настоящей Оферты путем совершения действий, указанных в п. 2.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**Клуб** – место оказания услуг, расположенное по адресу г. Владимир, ул. Мира 61А и ул. Мира 36А1. Включает как основные помещения, используемые для оказания услуг, так и подсобные.

**Заявка–акцепт** - письменное согласие Заказчика на получение услуг, предоставляемых Исполнителем на условиях и в соответствии с Правилами посещения Клуба (Приложение N3). Заявка-акцепт также, но не ограничиваясь, содержит информацию о тех, кто будет пользоваться услугами Исполнителя. Образец заявки-акцепта в Приложении N2.

**Заказчик** – дееспособное физическое лицо, которое акцептовало Оферту, путем оплаты услуг Исполнителю и подписи Заявки-акцепта. Заказчик имеет намерение самостоятельно пользоваться услугами Исполнителя и/или вместе со своим(ей) супругом(ой), и/или вместе со своими детьми, и/или приводить своих детей на занятия, и/или отправлять своих детей на занятия вместе с сопровождающим.

**Клиент** – любое дееспособное физическое лицо, пользующееся услугами Исполнителя, на основании Публичного договора (Оферты) на оказание услуг, Заявки-акцепта и Правил посещения Клуба. Клиентами Клуба могут быть - Заказчик, супруг(а) Заказчика и Сопровождающие детей Заказчика.

**Прейскурант** - полный перечень Услуг, предоставляемых Клубом, размещённый на сайте по адресу [www.azbukaplavaniya.ru](http://www.azbukaplavaniya.ru)

**Занятие (услуга)** - деятельность Исполнителя по удовлетворению потребностей Заказчика в присмотре и уходе за несовершеннолетними детьми в возрасте до 9 лет, сопровождающаяся полезными играми в воде, в формировании, поддержании и укреплении здоровья, а также проведении физкультурно-оздоровительного, спортивного и иного досуга. Услуги могут предоставляться в виде: Абонементов на занятия в группах и/или персонально с тренером, разовых персональных занятий, пробного и/или разового посещения, в зависимости от предложений Клуба установленных Прейскурантом, действующим на дату оформления сторонами Заявки-акцепта. Во время оказания услуги в помещении или воде Клуба может находиться одновременно несколько детей и инструкторов, но не более, чем разрешено санитарными нормами и правилами. В чаше с водой Клуба могут одновременно находиться дети разного возраста.

**Абонемент** – определенное количество занятий в группе или индивидуально, неотделимых друг от друга, сгруппированных по усмотрению Исполнителя, ограниченных в сроке действия. Правила действия и возврата Абонементов содержатся в Приложении N4.

**Тренер или инструктор** - лицо, осуществляющее практическое занятие в рамках программы Исполнителя в воде или ином месте проведения занятий.

**Администратор** – лицо, действующее от имени Исполнителя при исполнении данного договора.

**Родитель – Заказчик**, законный представитель Ребенка (детей), наделённый правами в соответствии с законодательством РФ.

**Ребенок (дети)** – несовершеннолетнее физическое лицо, пользующееся услугами Исполнителя на основании Договора, заключенного с Родителем (законным представителем несовершеннолетнего лица) ребенка.

**Сопровождающий – уполномоченный** Родителем совершеннолетний представитель Ребенка.

**Правила посещения Клуба** - свод обязательных правил поведения и пользования услугами Исполнителя, правил техники безопасности и условий посещения Клуба. Правила описаны в Приложении N3. Правила обязательны для исполнения всеми Клиентами.

## 1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Заказчику Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты, дополнениями к Оферте и текущим Прейскурантом Исполнителя.

1.2. Оферта и дополнения к Оферте, Правила, Прейскурант и Режим работы Клуба являются официальными документами и публикуются на официальном сайте Исполнителя (адрес – [www.azbukaplavaniya.ru](http://www.azbukaplavaniya.ru)). Перечень и стоимость предоставляемых Исполнителем Услуг определяется Прейскурантом, размещенном на сайте по адресу [www.azbukaplavaniya.ru](http://www.azbukaplavaniya.ru).

1.3 Исполнитель имеет право изменять и дополнять данную Оферту и Приложения к ней без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Исполнителя не менее чем за десять дней до вступления их в силу. Заказчик самостоятельно осуществляет ознакомление с Офертой и всеми изменениями. В случае, если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после изменения настоящей Оферты, это означает, что такие изменения приняты Заказчиком.

## 2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с действующим на момент оплаты Прейскурантом, размещенном на сайте Исполнителя и/или на информационных стендах Клуба.

2.2. Стоимость услуг оплачивается Заказчиком путем перевода денежных средств на расчётный счет Исполнителя дистанционно (через сайт или мобильное приложение) или в Клубе путем оплаты банковской картой или наличным в кассу.

2.3. После оплаты услуг Заказчик заполняет и подписывает в Клубе в письменном виде Заявку-акцепт на присоединение к Оферте, в соответствии с утверждённой формой (Приложение N2).

2.4. Оферта считается принятой, а Договор оказания услуг считается заключенным после оплаты Услуг Заказчиком, получения денежных средств Исполнителем и подписания Заказчиком Заявки-акцепта.

2.5. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной Оферте со дня начала действия (Активации) Абонемента в установленном в Правилах посещения Клуба порядке.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

### 3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Оказывать Заказчику услуги, предусмотренные настоящей Офертой, Прейскурантом, с привлечением третьих лиц без согласования с Заказчиком.

3.1.2. Изменять по своему усмотрению виды услуг, стоимость, расписание занятий, состав персонала, методики проведения занятий, положения (регламенты) об услугах, Правила посещения Клуба. Исполнитель вправе вносить изменения в часы работы Клуба. Все изменения доводятся до Заказчика, путем размещения на информационных стендах Клуба и/или сайте Исполнителя.

3.1.3. Ограничивать объем и порядок предоставления услуг, закрывать Клуб, отдельные зоны клуба без предоставления каких-либо компенсаций в следующих случаях:

- для устранения аварийных ситуаций, а также в случаях проведения плановых и/или профилактических и/или ремонтных работ на срок, необходимый и достаточный для проведения таких работ,
- для проведения уборки зон клуба,
- для проведения клубных мероприятий, если это не привело к временному закрытию Клуба в целом для посещения более чем на один день,
- в случае получения предписаний о закрытии контролирующих органов.

3.1.4. Не допустить Клиента и детей до занятия, если имеется сомнение в подлинности медицинской справки или по другим основаниям, если сочтет, что присутствие Клиента и детей на занятии может быть небезопасно для других людей.

3.1.5. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения Заказчиком условий по оплате, предусмотренных пунктом 2.3, а также в случае систематического (более двух раз) нарушения Клиентами Правил посещения Клуба, являющихся Приложением N3 к настоящей Оферте.

3.1.6. Не допускать Клиента до занятия, если Клиент не записан на него.

3.1.7. Осуществлять фото и видеосъемку проводимых занятий. Принятием условий настоящего Договора Заказчик выражает своё согласие на проведение фото и видеосъёмки занятий Исполнителем и возможное последующее размещение фото и видеоматериалов в сети Интернет и печатной продукции.

3.1.8. Обрабатывать персональные данные Заказчика, его Детей и Сопровождающих в соответствии с положениями подпункта 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. No 152-ФЗ «О персональных данных». При этом Заказчик дает согласие на обработку и хранение персональных данных (а именно ФИО Заказчика, его детей, супруга(и) и сопровождающих, контактные телефоны, адреса электронной почты, фотографий и паспортных данных) Исполнителем, полученных в процессе исполнения Договора в течение срока действия Договора и по истечении десяти лет после окончания срока действия Договора.

### **3.2. Исполнитель обязан:**

3.2.1. В часы работы Клуба оказывать Заказчику услуги надлежащего качества силами Тренеров или Инструкторов, а также предоставлять в пользование оборудование и сопутствующую услуге инфраструктуру в состоянии, отвечающем целям настоящего Договора.

3.2.2. Обеспечить исправность и надлежащее рабочее состояние спортивного инвентаря и иного оборудования, находящегося на территории Клуба, при условии надлежащего обращения с ним со стороны Заказчика, его детей и Сопровождающих.

3.2.3. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности, соответствие Клуба Федеральным санитарным правилам (нормам) в части регулирования работы с детьми.

3.2.4. Обеспечить сохранность персональных данных Заказчика, ставших известными в рамках исполнения настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.5. Нести ответственность за жизнь и здоровье Ребенка во время пребывания на занятии в Клубе при полном соблюдении Клиентом Правил посещения Клуба, являющихся неотъемлемой частью настоящей Оферты (Приложение N3). Ответственность за ребенка на территории Клуба Исполнителя наступает в момент передачи Родителем Ребенка в руки Тренера или Инструктора и завершается в момент передачи ребенка обратно от Тренера или Инструктора в руки Клиенту или Сопровождающему, которому Родитель доверил привести Ребенка на занятие к Исполнителю.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

### **4.1. Заказчик вправе:**

4.1.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых услугах.

4.1.3. Пользоваться возможностью приостановки действия Абонемента, «заморозки» услуг, если такая возможность предусмотрена Правилами действия и возврата Абонемента (Приложение N4).

4.1.4. В одностороннем порядке отказаться от посещения Клуба, в соответствии с п. 6 настоящего Договора.

4.1.5. Переуступить права и обязанности по настоящему Договору и передать неиспользованный Абонемент третьим лицам, на основании письменного заявления на переоформление Абонемента, составленного в Клубе в присутствии Администратора и того, кому передаются права по Договору (Приложение N5).

4.1.6. Передать пользование Абонементом лицу, указанному в Заявке-акцепте, супругу (е) или Сопровождающему Ребенка. При этом данное лицо обязано выполнять все Правила Клуба, как и

Заказчик, в соответствии с п 4.2.3. Несоблюдение Правил посещения Клуба Ребенком (детьми), супругом(ой) или Сопровождающим приравнивается к несоблюдению Правил самим Заказчиком.

#### **4.2. Заказчик обязан:**

4.2.1. Оплатить стоимость оказываемых Исполнителем услуг и заполнить Заявку-акцепт в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Публичным договором на оказание услуг.

4.2.2. При заключении Договора представить документы, удостоверяющие его личность, при необходимости личность детей и/или документы подтверждающие законное представительство. При передаче Абонемента супругу(е), сопровождающему, данные лица также обязаны предоставить документы, подтверждающие личность.

4.2.3. Соблюдать Правила посещения Клуба, являющиеся неотъемлемой частью настоящей Оферты (Приложение N3), а также иные правила, донесенные путем размещения на информационных стендах Клуба и/или сайте Исполнителя. Несоблюдение условий настоящего пункта является основанием для одностороннего расторжения Договора.

4.2.4. Поддерживать в местах проведения занятий, а также на территории вспомогательных помещений, порядок. Бережно относиться к спортивному инвентарю и иному оборудованию, предоставленному Исполнителем в рамках оказания услуг.

4.2.5. Сдать необходимые анализы, пройти первичное медицинское обследование и получить допуск к занятиям.

4.2.6. Уведомить в письменном виде Исполнителя об имеющихся у Заказчика, его детей или Сопровождающих хронических и иных заболеваниях и противопоказаниях, препятствующих получению услуг, способных послужить препятствием для занятий в Клубе, либо способных сделать небезопасным оказание Исполнителем услуг Клиенту и Детям.

4.2.7. Не допускать поведения Ребенка, пугающего или обижающего других детей.

4.2.8. Осуществить предварительную запись Ребенка на занятия в период срока оказания Услуг.

4.2.9. При отсутствии согласия на фото и видеосъёмку проводимых занятий, уведомить об этом Исполнителя в письменной форме.

4.2.10. Покидать территорию Клуба не позднее установленного времени окончания работы Клуба.

4.2.11. Знакомиться с информацией, касающейся предоставления Услуг. Единственным официальным источником публикации настоящей Оферты и Приложений к ней является сайт Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://azbukaplavaniya.ru>

4.2.12. Незамедлительно информировать Исполнителя в письменной форме о любых изменениях персональных данных или обстоятельствах, способных повлиять на исполнение взаимных обязательств по Договору, в том числе, но не ограничиваясь, об изменении данных Сопровождающего Детей.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Заказчика и Ребенка в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору, нарушения требований Инструкторов или Тренеров, администраторов Клуба, а также не соблюдения Правил посещения Клуба.

5.3. Исполнитель не несет ответственность за вред, нанесённый Заказчиком своему здоровью или здоровью Ребенка (детей) во время нахождения на территории Клуба, если только не будет доказано, что такой вред нанесён по вине Исполнителя.

5.4. Покупая Абонемент, Заказчик подтверждает, что ни он, ни его Ребенок (дети), не имеет медицинских противопоказаний для оказания ему услуг Исполнителем, которые могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Заказчика, его Ребенку (детям), а равно жизни или здоровью иных клиентов и персонала Исполнителя. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья его детей. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Клиента, и травмы, полученные в результате любых самостоятельных занятий, в том числе самостоятельного нахождения в воде за исключением доказанных случаев, когда вред причинен непосредственно по вине Исполнителя.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Заказчика. Все найденные на территории Клуба вещи хранятся в течение одного месяца.

5.7. Заказчик несет материальную ответственность за вред, причинённый Клубу и/или третьим лицам (за уничтожение, утерю, повреждение оборудования, имущества, материальных ценностей и пр.) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Заказчик возмещает стоимость поврежденного и/или утраченного имущества в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения требования.

5.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (беспорядки, стихийные бедствия, взрывы, пожары, забастовки, действия властей, перерывы в обеспечении коммунальными услугами со стороны ресурсоснабжающих организаций и т.п.).

## 6. ИСПОЛНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор считается бессрочным.

6.2. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех дней с даты окончания срока действия Абонемента или проведения разового занятия Заказчиком не выставлена мотивированная претензия в письменном виде, признанная Исполнителем обоснованной. Акт оказанных услуг сторонами не составляется.

6.3. Настоящий Договор считается расторгнутым:

6.3.1 По соглашению сторон;

6.3.2 По инициативе одной из сторон. При этом одностороннее расторжение Договора осуществляется путем письменного уведомления об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора.

6.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае грубого, либо систематического (двух и более раз) нарушения Правил (Приложение N3) Заказчиком и/или условий Договора.

6.5. В случае возврата активированного Абонемента происходит перерасчет стоимости посещенных занятий. Расчет стоимости и Правила возврата указаны в Приложении N4.

6.6. Возврат денежных средств происходит в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. В Клубе ведется видеонаблюдение с целью обеспечения безопасности Клиентов, работников Клуба и сохранности имущества.

7.2. Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, т.е. на совершение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, использованию, уничтожению персональных данных.

7.3. Все споры или разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров и обсуждений. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров, споры подлежат рассмотрению в суде г. Владимира в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Предъявление письменной претензии до обращения в суд обязательно.

7.3 Информация считается доведённой до сведения Заказчика, если она размещена на Информационном стенде Клуба и/или на сайте клуба [www.azbukaplavaniya.ru](http://www.azbukaplavaniya.ru).

7.4. Стороны признают равную юридическую силу собственной подписи и факсимильной подписи Исполнителя на всех опубликованных документах Исполнителя, дополнительных соглашениях и спецификациях к Оферте.

**Неотъемлемыми частями Оферты/Договора являются следующие Приложения:**

Приложение N1 – Прейскурант.

Приложение N2 – Заявка-акцепт на присоединение к Публичному Договору (Оферте) на оказание услуг.

Приложение N3 – Правила посещения Клуба.

Приложение N4 – Правила действия и возврата Абонемента.

Приложение N5 – Заявление на переоформление Абонемента.

## **8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ КОНДРАТЬЕВА МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА  
ОГРН 319332800001811  
ИНН 332912484952  
Р/с 40802810910000013155 в ВЛАДИМИРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8611 ПАО СБЕРБАНК  
БИК 041708602  
К/с 30101810000000000602



## Азбука Плавания

### АБОНЕМЕНТЫ

	6	8	25	50
Срок действия (мес.)	1	2	4	7,5
Заморозка	—	—	1	2
Подарок для детей с ограниченными возможностями	—	1 занятие	2 занятия	3 занятия

### ДЛЯ НОВЫХ ПЛОВЦОВ (ТРЕНЕР I КАТ.)

Стоимость абонемента в день пробного занятия	7980	9120	27000	50000
Стоимость одного занятия по абонементу	1330	1140	1000	910
Подарок в день пробного занятия	—	- 5 %	2 занятия	5 занятий

### ДЛЯ НОВЫХ ПЛОВЦОВ (ТРЕНЕР ВЫСШ. КАТ.)

Стоимость абонемента в день пробного занятия	9300	10640	32000	60000
Стоимость одного занятия по абонементу	1550	1330	1185	1090
Подарок в день пробного занятия	—	- 5 %	2 занятия	5 занятий

### БАЗОВАЯ СТОИМОСТЬ (ТРЕНЕР I КАТ.)

Стоимость абонемента	7980	9600	27000	50000
Стоимость одного занятия по абонементу	1330	1200	1080	1000

### БАЗОВАЯ СТОИМОСТЬ (ТРЕНЕР ВЫСШ. КАТ.)

Стоимость абонемента	9300	11200	32000	60000
Стоимость одного занятия по абонементу	1550	1400	1280	1200

### ДЛЯ ПОСТОЯННЫХ ПЛОВЦОВ - АКЦИЯ МЕСЯЦА ЗА ПРОДЛЕНИЕ

Мы работаем по предоплате – Вами оплачивается абонемент в размере 100%.  
 Отменить занятие можно до 18:00 накануне дня занятия. В случае пропуска без оповещения до 18:00 накануне дня записи, предоплата переносится на следующее занятие в размере 50% за одно посещение.  
 Стоимость заморозки абонемента на один месяц вне пакета - 400 рублей.  
 Стоимость продления абонемента на одну неделю - 200 рублей, на три недели -399 руб.  
 Компенсация "Фарс-мажора" - 1200 рублей.  
 Активация абонемента происходит автоматически с первого посещения или через 2 мес. со дня покупки.  
 Возврат абонемента возможен в течение срока его действия. Возврат абонемента производится путем перерасчет согласно стоимости разового занятия. Скидки не суммируются.



Приложение N2

к публичной оферте ИП «Кондратьева М.В.» на заключение договора оказания услуг  
ИП Кондратьевой Марине Владимировне (ИНН 332912484952)

**ЗАЯВКА - АКЦЕПТ на присоединение к Оферте**

(Единственным официальным источником публикации настоящей Оферты и Приложений к ней является сайт Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://azbukaplavaniya.ru>)

Дата заполнения \_\_\_\_\_  
ФИО Заказчика: \_\_\_\_\_  
Номер телефона \_\_\_\_\_

**Данные супруга (-и):**

ФИО \_\_\_\_\_  
Номер телефона \_\_\_\_\_

**Данные детей:**

1. ФИО \_\_\_\_\_ д.р. \_\_\_\_\_  
2. ФИО \_\_\_\_\_ д.р. \_\_\_\_\_  
3. ФИО \_\_\_\_\_ д.р. \_\_\_\_\_  
4. ФИО \_\_\_\_\_ д.р. \_\_\_\_\_

**Данные сопровождающего:**

ФИО \_\_\_\_\_  
Номер телефона \_\_\_\_\_  
ФИО \_\_\_\_\_  
Номер телефона \_\_\_\_\_

Настоящим подтверждаю свое добровольное и информированное согласие с условиями публичной Оферты (Единственным официальным источником публикации настоящей Оферты и Приложений к ней является сайт Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://azbukaplavaniya.ru>)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО)

С Правилами посещения Клуба ознакомлен (а)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО)

С Правилами действия и возврата Абонементов ознакомлен (а)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО)

Согласен (на) на обработку персональных данных в соответствии с п. 3.1.8, 3.2.4, 4.1.8, 7.2 Договора публичной Оферты \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО)

Настоящим подтверждаю, что у меня, моих детей и сопровождающих нет хронических и иных заболеваний и противопоказаний, препятствующих получению услуг, способных сделать небезопасными оказание Исполнителем услуг \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО)



## Правила посещения Клуба

Настоящие Правила посещения Клуба (далее - Правила) содержат в себе правила поведения и пользования Клубом, правила техники безопасности при получении услуг и являются обязательными для всех Заказчиков и Клиентов. Сведения о наличии и расположении Правил доводятся до всех Заказчиков при подписании Заявки-акцепта на заключение Договора оказания услуг. Информация относительно деятельности ИП Кондратьевой Марины Владимировны размещается на информационных стендах на территории Клуба, а также на сайте в сети Интернет. Правила Клуба разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Клиентом Клуба и Исполнителем. Цель Правил – установление четких, доверительных отношений между Исполнителем и Клиентом. Перед подписанием Заявки-акцепта, что приравнивается к подписанию Договора услуг, Заказчик обязан ознакомиться с Правилами Клуба. Текст Правил Клуба находится в свободном доступе и предоставляются Администратором по первому требованию Заказчика в часы работы Клуба. Кроме того, Правила Клуба исключают предыдущие и заблаговременно доводятся до Клиентов посредством размещения на официальном сайте [www.azbukaplavaniya.ru](http://www.azbukaplavaniya.ru). Размещение Клубом информации на Информационных стендах и/или на официальном сайте [www.azbukaplavaniya.ru](http://www.azbukaplavaniya.ru) является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах Клуба доведены до каждого Клиента в согласованном порядке.

### 1. Общие положения.

#### 1.1. Доступные способы связи с Клубом:

- Телефон 8 (905) 145-35-35
- Электронная почта: [info@azbukaplavaniya.ru](mailto:info@azbukaplavaniya.ru).
- Мобильное приложение «Азбука Плавания».
- Лично в клубе.

1.2. Часы работы Клуба - ежедневно с 9.00 до 21.00, включая выходные дни. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба. Клуб может закрываться на профилактику, с обязательным предварительным уведомлением Клиентов.

1.3. Клиент Клуба не вправе передавать абонемент иным лицам.

1.4. Дети могут прибывать в Клубе только вместе с Родителями или Сопровождающими, которые несут ответственность за жизнь и здоровье своего ребенка, находящегося на территории Клуба.

1.5. Клиент в порядке, указанном в Правилах оказания услуг, обязан предоставить в Клуб копии или оригиналы справок от педиатра о возможности посещать Клуб и об отсутствии противопоказаний, а также анализы кала на яйца глистов и энтеробиоз для детей старше 1 года, срок годности справок 3 месяца.

1.6. При посещении Клуба Клиент должен сменить уличную обувь на сменную обувь, а также снять верхнюю одежду.

1.7. Проход в Клуб с детскими колясками запрещается.

1.8. Проход в Клуб осуществляется по предварительной записи в дни и часы, указанные в режиме работы Клуба.

1.9. Время нахождения в воде (одно занятие) согласно прейскуранту (30 минут).

1.10. Клиент должен иметь при себе: купальную одежду, шапочку, резиновые тапочки для ребенка, полотенце, пеленку для ребенка, мыло (или гель для душа), плавательные очки, губку, шампунь, расческу.

1.11. Занятие в воде детям до 2 лет разрешается только в непромокаемых трусиках (подгузниках).

В случае срыгивания, рвоты или появления стула у ребенка во время занятия, оно прерывается. Родители компенсируют очистку воды и водоподготовку в размере 1200 (Одной тысячи двухсот) рублей.

1.12. В случае пропуска занятия в связи с обстоятельствами, за которые Клуб не отвечает (болезнь, отпуск, служебная командировка и т.п.) Клиент оповещает Клуб заранее (не позднее 18:00 часов за день

до занятия), тогда стоимость пропущенных занятий сохраняется. В случае пропуска занятия без предупреждения, либо при предупреждении день в день, предоплата переносится на следующее занятие в размере 50% за одно занятие.

1.13. Клиент до прохода в воду обязан тщательно помыться в душе с применением средств гигиены. Нанесение на тело косметических средств перед посещением занятия не допускается.

1.14. Вход в воду в начале занятия и выход из воды по окончании занятия осуществляются строго в отведенной части по лестнице.

1.15. Вход в воду и окончание занятий осуществляются исключительно с разрешения Тренера или Инструктора.

1.16. В случае прерывания занятия Родителем ребенка или Сопровождающим ребёнком, по своей инициативе, занятие считается проведенным, а услуга оказанной.

1.17. По окончании занятия по просьбе Тренера или Инструктора Родитель или Сопровождающий обязаны забрать ребенка и помочь ему спуститься по лестнице во избежание несчастного случая.

1.18. Клиент должен строго соблюдать правила внутреннего распорядка Клуба, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала Клуба, в том числе соблюдения санитарно-гигиенических требований.

1.19. Клиент должен соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу Клуба, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

1.20. Клиент должен бережно относиться к имуществу Клуба, не допуская его порчу или утрату. После окончания занятий Клиент должен вернуть на место использованный им инвентарь и оборудование.

1.21. Клуб оставляет за собой право замены Тренера или Инструктора.

1.22. При первом посещении Клуба Клиент обязан предъявить документы подтверждающие личность, подписать документы о согласии на обработку персональных данных.

1.23. Стороны договорились, что первый визит Клиента в Клуб является фактом-подтверждением ознакомления с Правилами.

1.24. Исполнитель не несет ответственности за вред, причинённый здоровью и/или имуществу Клиента, противоправными действиями третьих лиц или самого Клиента. Исполнитель не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение Правил посещения Клуба.

1.25. Исполнитель не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в шкафчиках, а также за забытые\оставленные без присмотра вещи на территории Клуба.

### **Запрещается:**

2.1. Посещать Клуб при наличии кровотечений, герпеса, кожных заболеваний, плохом самочувствии.

2.2. Бегать в Клубе.

2.3. Оставлять ребенка без присмотра, в том числе в игровой зоне.

2.4. Трогать воду, предназначенную для проведения занятий и спортивный инвентарь лицам, сопровождающих ребенка.

2.5. Нырять вниз головой без разрешения Тренера или Инструктора.

2.6. Заходить в воду или погружать в нее ребенка без разрешения Тренера или Инструктора.

2.7. Входить в воду с жевательной резинкой или иной пищей.

2.8. Бросать бумагу, предметы личной гигиены, другой мусор в унитаз.

2.9. Курить в помещениях Клуба, употреблять алкогольные напитки, наркотические средства и токсичные вещества.

2.10. Находиться в Клубе в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

2.11. В зоне воды и раздевалках запрещается находиться с едой или осуществлять прием пищи и напитков (за исключением детского питания в пластиковой таре, поильнике, детской бутылке). Кормить ребенка разрешается только в зоне ресепшен.

2.12. Входить в служебные и технические помещения Клуба.

2.13. Самостоятельно включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование Клуба.

2.14. Родителям покидать территорию Клуба во время проведения занятий с ребенком без согласования с Тренером или Инструктором.

- 2.15. Детям самостоятельно входить и выходить с занятия без присмотра родителей и разрешения Тренера или Инструктора.
- 2.16. Использовать перед занятием крем или масло для тела.
- 2.17. Не рекомендуется в течение 1 часа до занятия кормить ребенка.

#### Приложение N4 к Публичному договору (Оферте) на оказание услуг

1. Мы работаем по предоплате – Вами оплачивается абонемент в размере 100%.
2. Отменить занятие можно до 18:00 накануне дня занятия. В случае пропуска без оповещения до 18:00 накануне дня записи, предоплата переносится на следующее занятие в размере 50% за одно посещение.
3. Клиент имеет право выбрать одно и то же время и день недели для персональных занятий. Это время и день недели бронируется за ним. Если Клиент систематически - три раза подряд и более, не приходит в это время и день недели на занятие, то данное время и день недели могут быть предложены другому Клиенту или быть освобождены для записи других Клиентов в одностороннем порядке.
4. Стоимость заморозки абонемента на один месяц вне пакета - 400 рублей.
5. Клиент не имеет права воспользоваться услугой Заморозки задним числом.
6. Клиент имеет право отменить заморозку досрочно.
7. Если Клиент ходит на занятия в определенное время и день недели, то это время сохраняется при заморозке длительностью не более 1 (одного) месяца. По истечении этого срока данное время и день недели могут быть предложены другому клиенту.
8. Стоимость продления абонемента на одну неделю - 200 рублей, на три недели - 399 руб.
9. Компенсация “Форс-мажора” - 1200 рублей.
10. Активация абонемента происходит автоматически с первого посещения или через 2 месяца со дня покупки.
11. Возврат абонемента возможен в течение срока его действия. Возврат абонемента производится путем перерасчета согласно стоимости разового занятия. (стоимость разового посещения 1 категория – 1600 руб. / Высшая категория – 1800 руб.)
12. Скидки не суммируются.

Приложение N5 к Публичному договору (Оферте) на оказание услуг  
(Единственным официальным источником публикации настоящей Оферты и Приложений к ней  
является сайт Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://azbukaplavaniya.ru>)

ИП Кондратьевой Марине Владимировне

От \_\_\_\_\_  
(ФИО полностью)

паспорт серия \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_

когда « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

телефон \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ АБОНЕМЕНТА

Прошу переоформить приобретённый мной \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ (дата приобретения)  
абонемент на \_\_\_\_\_ (начальное  
количество занятий) с остатком в \_\_\_\_ (оставшееся количество занятий) сроком действия до \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_  
на

\_\_\_\_\_

(ФИО нового владельца)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (подпись)  
\

## **Политика конфиденциальности**

Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет нашу позицию и намерения в области обработки и защиты персональных данных, с целью соблюдения и защиты прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени.

Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

Настоящая Политика является неотъемлемой частью Публичной оферты, размещенной в сети Интернет по адресу: [www.azbukaplavaniya.ru](http://www.azbukaplavaniya.ru), а также иных заключаемых с Пользователем договоров, когда это прямо предусмотрено их условиями.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными.

Заключая Соглашение об использовании персональных данных, Пользователь свободно, своей волей и в своих интересах дает ИП Кондратьевой М.В. письменное согласие на следующие способы обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Под персональными данными в настоящей Политике понимаются: 1) Информация, предоставляемая Пользователем самостоятельно: фамилия, имя, отчество, контактные данные (электронная почта, телефон), почтовый адрес, фотографии и другая информация.ф 2) Данные, которые передаются в автоматическом режиме.

ИП Кондратьева М.В. принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также принимает на себя обязательство сохранения конфиденциальности персональных данных субъекта. ИП Кондратьева М.В. вправе привлекать для обработки персональных данных субподрядчиков, а также вправе передавать персональные данные для обработки своим аффилированным лицам, обеспечивая при этом принятие такими субподрядчиками и аффилированными лицами соответствующих обязательств в части конфиденциальности персональных данных.